



Información importante relacionada con Relay New Mexico

Relay New Mexico:

Relay New Mexico es un servicio público que garantiza a todos los ciudadanos acceso a comunicaciones telefónicas rápidas, profesionales y precisas. Los consumidores de estos servicios especializados, en particular las personas sordas, sordociegas, hipoacúsicas o que tienen dificultades para hablar, pueden comunicarse por teléfono a través de TTY, transmisión de voz (Voice Carry Over, VCO), transmisión de audición (Hearing Carry Over, HCO), voz a voz (Speech-to-Speech, STS), teléfono con subtítulos y servicio en español. Esto ayuda a garantizar su capacidad de comunicarse con la familia, amigos o empresas con facilidad.

Cómo funciona Relay New Mexico:

Marque el número 711 para conectarse con Relay New Mexico. Un asistente de comunicación (CA) capacitado le pedirá el código de área y el número de la persona a la que desea llamar antes de comenzar la transmisión de la conversación. El asistente de comunicación pasará a voz el mensaje escrito por el usuario del teléfono de texto (TTY) para la persona en el otro extremo. Luego el asistente de comunicación escribe las palabras orales de la otra persona para el usuario de TTY.

Servicios especializados:

Relay New Mexico ofrece servicios especializados para las personas que tienen dificultades para hablar, incluidos los residentes que hablan español. Hay a disposición asistentes de comunicación especialmente capacitados para ayudar con este tipo de llamadas. Como Relay New Mexico ofrece una variedad de servicios, consulte el sitio web indicado o póngase en contacto con la atención al cliente de Relay New Mexico para obtener más información.

Teléfono con subtítulos:

Un teléfono con subtítulos funciona como cualquier otro teléfono con una diferencia esencial: permite a los usuarios escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen subtítulos de lo que se les está diciendo.

Acceso a los servicios:

El número 711 proporciona acceso gratuito a los servicios de retransmisión. Si tiene problemas para marcar 711 cuando intenta comunicarse con Relay New Mexico, póngase en contacto con la atención al cliente de Relay New Mexico. Todos los servicios de retransmisión de telecomunicaciones y de teléfonos con subtítulos en inglés están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. El teléfono con subtítulos en español está disponible todos los días de 6 a. m. a 10 p. m, hora MST. Los clientes pueden hacer llamadas con retransmisión a personas que hablan inglés o español dentro de New Mexico, en todos los Estados Unidos e incluso a nivel internacional. Cada conversación se mantiene en la más estricta confidencialidad, conforme lo exigido por la ley.

Llame al 711 para acceder Relay New Mexico

Información de atención al cliente:

1006 12th Street
Aurora, NE 68818

RelayNM@HamiltonRelay.com
RelayNM.org

Teléfono con subtítulos

Servicio al Cliente: 888-269-7477

Para llamar a un usuario de teléfono con subtítulos, marque:
711 or 877-243-2823

Puntos de interés especiales:

Programa de distribución de equipo

El programa de distribución de equipo de la Comisión de New Mexico para los Sordos e Hipoacúsicos (NMCDHH) distribuye equipo de telecomunicaciones diseñado para personas sordas, sordociegas o hipoacúsicas. El equipo se distribuye a los candidatos que cumplan los requisitos y vivan en New Mexico. Para obtener más información sobre el programa de distribución, visite www.cdhh.state.nm.us/tedp o llame al 505-228-7710 (V/TTY) o 505-435-9319 (VP).

Llamadas de emergencia

Tenga en cuenta que el número 711 solo puede usarse para comunicarse con Relay New Mexico. En una EMERGENCIA, debe continuar usando el 911. En el caso de emergencia, llame al 911 o directamente a su número de TTY local de servicios de emergencia. La ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) exige que todos los centros de 911 cuenten con TTY y estén preparados para manejar llamadas de emergencia de esta manera. Relay New Mexico hará todos los esfuerzos posibles para brindarle ayuda en una emergencia. No obstante, es importante comprender que los centros de retransmisión no son centros de 911 y no asumen responsabilidades por las llamadas de emergencia.